

**План по улучшению условий работы библиотеки
на 2020-2021 учебный год в ПЛ№115 Кадамжайского района
Баткенской области.**

Критерий «комфортность условий предоставления услуг и доступности на получения»			
1	Оснастить санитарно –гигиеническую комнату оборудованием для посещения лицами с ограниченными возможностями.	1 квартал 2020 года	Директор лицея Рахматуллаев А.
2	Предоставить для пользователей Wi-fi на территории библиотеки.	постоянно	Системный админ.
3	Работа по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности прибывания в библиотеке .	постоянно	Библиотекарь Турсуналиева С.
4	Увеличить количество библиотек в районе подключенных к сети интернет.		
	Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации».		
1	Кадровый контроль и повышение профессиональной компетенции сотрудников через курсы, семинары,повышение навыков бесконфликтного общения.	постоянно	Зам. Директора по УПМР Абдуразаков А.
	Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг».		
1	Следить за актуальной информацией на стенде библиотеки в структурных подразделениях.	постоянно	Библиотекарь Турсуналиева С.
2	Решать вопросы с комплектованием библиотек и материально-техническим оснащением для удовлетворения запросов пользователей ,а том числе для инвалидов.	При финансовой возможности	Директор Рахматуллаев А.
	Критерий «Открытости доступности информации об организации».		
1	Мониторинг официального сайта на соответствие требованиям Минкультуры от 07.09. 2019	постоянно	
2	Мобильно размещать недостающую информацию на официальном сайте в результате изменения законодательства.	постоянно	Системный администратор.

Библиотекарь

Турсуналиева С.